

ASSISTANCE

J'ai perdu ou on m'a volé ma carte Pass Sup' ?

1. Je fais opposition sur mon porte-monnaie électronique en ligne en me connectant sur le site www.crous-nantes.fr
2. J'informe la faculté qui m'a délivré ma 1^{re} carte.
3. La faculté me remet une nouvelle carte.
4. Je serai facturé de 10 € pour le remplacement de ma carte.

Quel risque est-il encouru si quelqu'un utilise ma carte à mon insu ?

Vous devez faire opposition au plus vite, sinon n'importe qui peut s'en servir.

La responsabilité de l'UCO et du Crous de Nantes-Pays de la Loire ne sera pas engagée.

J'ai un problème avec l'utilisation de ma carte à la BU, aux photocopieurs, pour l'accès aux bâtiments...

J'informe le service de ma difficulté.

J'ai un problème dans l'usage de la carte aux Restos U ou dans les distributeurs automatiques du CROUS.

Je m'adresse au guichet des Resto U du CROUS.

J'ai un problème sur le site Internet de gestion de mon porte-monnaie électronique en ligne IZLY via le site www.crous-nantes.fr

Je m'adresse au guichet des Resto U du CROUS.

Je n'ai pas trouvé la réponse à mes questions...

J'interroge l'accueil de ma faculté ou de mon campus, ou j'adresse un e-mail à contact-cms@uco.fr



La Banque Populaire est heureuse de vous offrir le pass multi-services qui vous accompagnera dans votre quotidien. Et parce que la Banque Populaire est la banque qui donne envie d'agir, pour tous vos projets, rendez-vous dans votre agence de proximité ou à l'e-agence.

VOTRE CARTE ÉTUDIANTE POUR LA RENTRÉE 2020-2021 !



La carte Pass Sup est la carte étudiante de l'Université catholique de l'Ouest. Elle est également une carte de paiement pour tous les usagers des restos U.

VOTRE CARTE ÉTUDIANTE, DES SERVICES EN PLUS

Cette **carte électronique et « multiservices »** fait office de carte d'identité. Elle est **personnelle et incessible**.

Cette carte est sensible, **prenez-en soin** et pensez à l'avoir sur vous lors de vos déplacements !

Votre carte étudiante permet de :

- **vous identifier** en tant qu'étudiant de l'UCO ;
- **vous présenter** aux examens de l'UCO ;
- **régler vos repas** dans tous les restaurants et cafétérias du Crous ;
- **emprunter des livres** dans les bibliothèques universitaires ;
- **vous inscrire et pratiquer** vos activités sportives ;
- **accéder à certains espaces** contrôlés (parking, locaux, salles...).

LES ATOUTS DE CETTE CARTE

RAPIDE : avec le paiement sans contact, le passage en caisse des restos U est beaucoup plus rapide

SÉCURISÉE : en cas de perte, vous ne perdez pas votre argent

SIMPLE : le rechargement de votre carte se fait sur Internet sur www.crous-nantes.fr

DES QUESTIONS SUR VOTRE CARTE PASS SUP' ?

La carte Pass Sup' est-elle payante ?

La carte Pass Sup' vous est fournie gratuitement. Cependant, en cas de perte, de vol ou de détérioration, la réédition d'une nouvelle carte Pass Sup' vous sera facturée 10 €.

Quelle est la durée de validité de ma carte Pass Sup' ?

Votre carte Pass Sup' est valide tout le temps de vos études. La pose d'un sticker annuel est nécessaire pour avoir une carte à jour. Ce sticker vous sera délivré à chaque rentrée universitaire. En cas de perte du sticker, le renouvellement sera fait gratuitement.

Comment activer ma carte ?

Votre carte est dès à présent active pour l'utilisation des services de l'Université catholique de l'Ouest.

Pour le fonctionnement dans les Resto U, vous devez activer votre porte-monnaie électronique en ligne (IZLY) en suivant les instructions indiquées dans le mail du Crous que vous avez reçu sur votre messagerie UCO noetudiant@etud.uco.fr, accessible sur l'intranet (préalable à la 1^{ère} connexion : signature de la charte informatique avec le code personnel indiqué sur le certificat de scolarité).

Cet e-mail vous indique vos login et mot de passe qui vous permettent d'accéder au porte-monnaie en ligne à partir du site www.izly.fr.

IZLY, COMMENT ÇA MARCHE ?

0. Pensez à activer votre compte UCO
 1. Activez dans l'année votre compte IZLY via l'e-mail d'activation
 2. Rechargez votre compte depuis l'application mobile ou sur le web
 3. Payez votre repas (sauf sur le campus de Nantes)
 4. Profitez des bons p
- Pour plus d'informations : www.izly.fr



Cette carte offre des possibilités aux usagers comme le rechargement, la consultation de son solde en ligne, le rechargement par un tiers...

DES QUESTIONS SUR LE PORTE-MONNAIE ÉLECTRONIQUE EN LIGNE DE MA CARTE PASS SUP' ?

Comment créditer ma carte Pass Sup' ?

Vous pouvez créditer le porte-monnaie électronique en ligne de votre carte à partir de n'importe quel point Internet (ordinateur, tablette, portable...), muni de votre carte bancaire ou coordonnées bancaires, avec votre login et mot de passe transmis par le Crous.

Comment régler mes repas au restaurant universitaire avec ma carte Pass Sup' ?

Pour régler vos repas, vous devez d'abord créditer le porte-monnaie électronique en ligne de votre carte en vous connectant sur www.izly.fr

En resto U et en cafet U, lors du paiement, vous n'avez aucun code à saisir ; la puce permet d'identifier votre carte qui est alors directement débitée selon le tarif qui vous concerne.

Quelle somme minimum puis-je créditer sur ma carte Pass Sup' ? 5 € minimum

Puis-je récupérer la somme déposée sur ma carte Pass Sup' ? Vous pouvez récupérer la somme contenue sur le porte-monnaie électronique de votre carte Pass Sup' en vous connectant sur www.crous-nantes.fr muni de vos login et mot de passe.